

Cómo acceder a la cuenta de correo corporativa

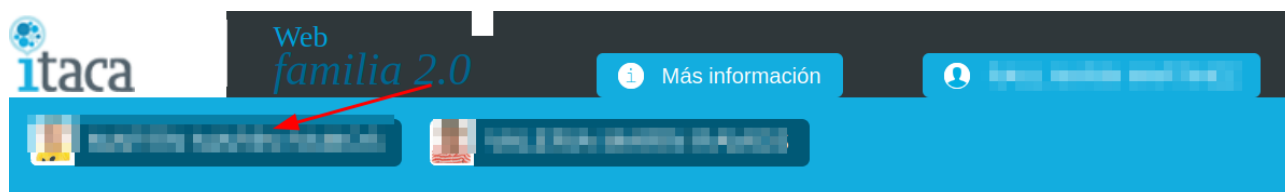
En cursos anteriores, el alumnado del IES Poeta Paco Mollá disponía de una cuenta en el dominio @iespacomolla.es. Desde el curso 2025-2026, esas cuentas no estarán disponibles, siendo obligado el uso de las cuentas ofrecidas por Conselleria, con el dominio alu.edu.gva.es

Normalmente el nombre de usuario de la cuenta sigue el siguiente patrón:

- Las 3 primeras letras del nombre.
- Las 3 primeras letras del primer apellido.
- Las 3 primeras letras del segundo apellido

Por ejemplo, la alumna Luisa López Martínez tendrá la siguiente cuenta GVA asignada: **luilopmar@alu.edu.gva.es**. Este patrón sólo se modifica cuando hay más de un alumno o alumna con el mismo nombre de usuario, en cuyo caso se añade un número al final (por ejemplo, luilopmar5@alu.edu.gva.es).

Para conocer el usuario y la contraseña del correo electrónico, hay que acceder a Web Familia. Desde allí, además del nombre de usuario, podremos consultar la contraseña inicial y una contraseña de recuperación (por si la hemos cambiado y no recordamos cual pusimos). Desde la web inicial de Web Familia, sólo hay que hacer click en el nombre del alumno o alumna:




Y desde ahí podremos ver todos los datos:

Web familia 2.0

Datos del alumno/a

En Consellería

 **NIA:** [redacted]
Hombre, nacido el [redacted]

Nacionalidad: **Española**

Identidad digital

Correo electrónico	[redacted]
Clave de recuperación	[redacted]
Contraseña inicial	[redacted]

[Cambiar contraseña](#)

Ante cualquier duda, los docentes también pueden consultar esta información, e incluso pueden, bajo petición del alumno o alumna, restablecer la contraseña de acceso.

Una vez tenemos usuario y contraseña, para acceder al correo electrónico sólo hay que visitar la siguiente web: <https://outlook.office.com/mail/>