

## Com accedir al compte de correu corporatiu

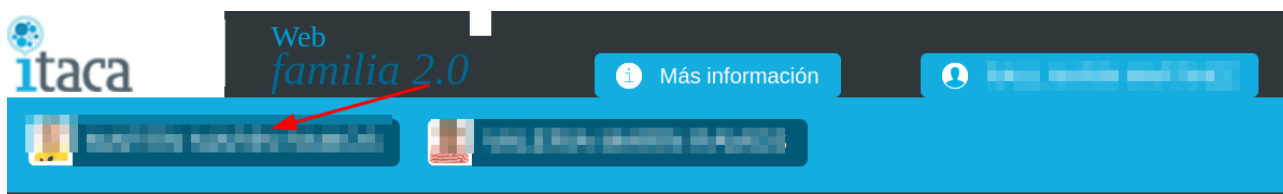
En cursos anteriors, l'alumnat de l'IES Poeta Paco Mollá disposava d'un compte en el domini @iespacomolla.es. Des del curs 2025-2026, eixos comptes no estaran disponibles, sent obligat l'ús dels comptes oferits per Conselleria, amb el domini alu.edu.gva.es.

Normalment el nom d'usuari del compte segueix el següent patró:

- Les 3 primeres lletres del nom.
- Les 3 primeres lletres del primer cognom.
- Les 3 primeres lletres del segon cognom

Per exemple, l'alumna Lluïsa López Martínez tindrà el següent compte GVA assignat: **luilopmar@alu.edu.gva.es**. Este patró només es modifica quan hi ha més d'un alumne o alumna amb el mateix nom d'usuari, i en este cas s'afeg un número al final (per exemple, luilopmar5@alu.edu.gva.es).

Per a conèixer l'usuari i la contrasenya del correu electrònic, cal accedir a Web Família. Des d'allí, a més del nom d'usuari, podrem consultar la contrasenya inicial i una contrasenya de recuperació (per si l'hem canviada i no recordem qual vam posar). Des de la web inicial de Web Família, només cal fer clic en el nom de l'alumne o alumna:



I des d'ací podrem veure totes les dades:

Datos del alumno/a	
<b>En Consellería</b>	
	NIA: 11111111
Hombre, nacido el 11/11/11	
Nacionalidad: Española	
<b>Identidad digital</b>	
Correo electrónico	luilopmar@alu.edu.gva.es
Clave de recuperación	123456
Contraseña inicial	123456
<a href="#">Cambiar contraseña</a>	

Davant qualsevol dubte, els docents també poden consultar esta informació, i fins i tot poden, sota petició de l'alumne o alumna, restablir la contrasenya d'accés.

Una vegada tenim usuari i contrasenya, per a accedir al correu electrònic només cal visitar la següent web: <https://outlook.office.com/mail/>.